

# ボート及びヨットチャーターのサービスクルー養成講座

- グローバルスタンダードなサービスクルー 講習 -

ヨーロッパから始まったヨットによる遊びとはどんなものか。世界各地で営業しているヨットチャーターの実際を学び、サービスやゲストへのホスピタリティを理解するための研修プログラムです。

ヨットチャーターを事業としてお考えの方や、ヨットやボートのクルーとして就職希望のかたに、ヨットチャーター経験豊富な講師から効率的に確立された『キャビンチャーター』の仕事内容や、一般的なクルードチャーターなど、海外からのゲストの接客法を習得します。

## 目標:

少人数でこなす小型ヨット等は、役割分担できる大型船と異なり、クルー個人が様々な事象に対応する必要があり、接客、サービス、料理などの基本事項の習得は必須といえます。

## 研修プログラム :

- 第1段階：理論的な講義受講
- 第2段階：ヨットでの実践トレーニング
- 第3段階：実際のチャーターヨットでの乗船実習  
(インターンシップ)



## 研修プログラムの一例 :

- クルーズ必需品 (備品、船内収納法、必需品管理など)
- 船上での顧客サービスの基本 (ヨーロッパマーケット向け)、基本英会話、ゲーム等のアトラクション
- ホテルサービス (キャビン清掃、装飾、備品)、船上での衛生、安全の確保&デッキ上のメンテナンス
- メニュー、料理、食事の準備、食材やワインの知識、テーブルセット、かたづけ
- 上陸地点のアドバイスや、陸上交通案内、諸注意など (瀬戸内のイベント、歴史文化、地理、経済等の理解)
- 非定時労働時間の維持 (長距離と長時間チャーター)

講習の内容は、諸事情により変更となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 期間及び費用 :

- 8日間 237,600円 (税込) + インターンシップ (実費) - 海外もしくは国内-

日程: 2015年11月22日(日)から29日(日) 初級 定員:6名 虫明レジャーアマリーナ予定

受講料には、講師料、テキスト代、ヨット実習料が含まれます。(ヨット以外での宿泊・各自の飲食、交通費別途)

ご夫婦で受講いただく場合は、夫婦割引(10%)の適用がございませう。【22日はヨットセミナー】

## 研修後のサポート :

研修終了後は、協会にご入会いただき、事業者会員には、瀬戸内海ヨットチャータービジネスのための営業指導や接客アドバイス、集客にむけた海外向けプロモーション代行。クルー会員の方には、営業艇の紹介斡旋をいたします。

お問い合わせは、下記(一社)日本ヨットチャーター協会までご連絡ください。

TEL 0869-25-9077 または、E-mail : info@jyca.jp

受講ご希望の方には『募集要項』をお送りします。